

REGULAMIN KART PODARUNKOWYCH GABINETU MEDYCYNY ESTETYCZNEJ ESTETIS

Niniejszy regulamin Kart Podarunkowych Gabinetu Medycyny Estetycznej ESTETIS określa prawa i obowiązki Użytkownika oraz zasady korzystania z Kart Podarunkowych (dalej: „Regulamin”)

Słowniczek:

Wydawca - ESTETIS Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Teodozja Arkuszewska, z siedzibą w Chorzowie, ul. Jodłowa 2, 41-506, NIP 627 229-99-67; (dalej: „Gabinet”);

Karta Podarunkowa – Imienny dokument wystawiany przez Wydawcę, uprawniający Użytkownika do jego realizacji w Gabinetcie;

Nabywca – osoba, która w Gabinetcie nabywa od Wydawcy Kartę Podarunkową w zamian za przekazanie środków pieniężnych;

Użytkownik – imienny posiadacz Karty ;

§ 1

Warunki ogólne

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Podarunkowej w celu realizacji jej w Gabinetcie.
2. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej Karty Podarunkowej.
3. Karta Podarunkowa może być użyta wyłącznie w Gabinetcie.
4. Bon Upominkowy nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócona Wydawcy.
5. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe, które zostały utracone lub uszkodzone, po ich przekazaniu Nabywcy
6. Nabywcy oraz Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Wydawcy z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Karty podarunkowej.
7. Kartę Podarunkową należy wykorzystać w przeciągu sześciu miesięcy od daty jego nabycia. Po upływie wyżej wymienionego terminu, Karta Podarunkowa traci ważność, a Nabywca i Użytkownik tracą wynikające z niego uprawnienia.

§ 2

Zasady korzystania z Karty Podarunkowej

1. Karta podarunkowa jest dokumentem umożliwiającym płatność za usługę świadczoną przez Gabinet w ramach jego działalności.

2. Karta podarunkowa jest wydawana w formie bonu towarowego w wersji papierowej.
3. Zakupu Karty Podarunkowej można dokonać w siedzibie Gabinetu, honorowanymi formami płatności jest gotówka lub karta płatnicza.
4. Karta podarunkowa wystawiana jest na:
 - a) wybraną przez Nabywcę konkretną usługę lub pakiet usług świadczonych przez Gabinet,
 - b) konkretną kwotę, stanowiącą równowartość dokonanej wpłaty na zakup Karty Podarunkowej.
5. Z jednej Karty Podarunkowej może korzystać tylko jedna osoba – Użytkownik wskazany na karcie.
6. Cena zakupionych zabiegów przy użyciu Karty Podarunkowej liczona jest od kwoty cennikowej brutto, obowiązującej w Gabinetcie w dniu realizacji Karty Podarunkowej.
7. Karta Podarunkowa wystawiona na konkretną kwotę może być zrealizowana na dowolną usługę lub produkt znajdujący się w ofercie Gabinetu.
8. Karta Podarunkowa wystawiona na konkretną kwotę, usługę lub pakiet usług może być realizowana pod warunkiem, że zabieg lub zabiegi wskazane na karcie znajdują się w ofercie Gabinetu.
9. Karta Podarunkowa wystawiona na konkretną kwotę może być zrealizowana na więcej niż jeden zabieg lub usługę w Gabinetcie, jeśli suma zabiegów nie przekroczy wartości zakupionej Karty Podarunkowej.
10. Jeżeli wartość zrealizowanych zabiegów przekroczy wartość Karty Podarunkowej, Użytkownik ma obowiązek pokryć powstałą różnicę gotówką lub ekwiwalentem, zgodnie z cennikiem Gabinetu obowiązującym w dniu realizacji Karty Podarunkowej.

§ 3

Zasady realizacji Bonu Upominkowego

1. Wydawca przyjmuje do realizacji w Gabinetcie wyłącznie Karty Podarunkowe w stanie nieuszkodzonym.
3. Warunkiem realizacji Karty Podarunkowej jest jej okazanie w Gabinetcie przed przystąpieniem do korzystania z usług opłacanych za pomocą Karty Podarunkowej.
4. Posiadaczowi Karty Podarunkowej nie przysługuje prawo do otrzymania równowartości kwoty pozostałej na karcie w formie ekwiwalentu pieniężnego.
5. W przypadku niewykorzystania Karty Podarunkowej przez Użytkownika lub chęci skorzystania z niego po upływie terminu jej ważności, Użytkownikowi nie przysługują żadne prawa z tytułu posiadania Karty Podarunkowej, nie może on też rościć sobie prawa do rekompensaty lub zwrotu opłaty za Kartę Podarunkową.

§ 4

Reklamacja

6. Reklamacje dotyczące realizacji Karty Podarunkowej mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, listem poleconym na adres Wydawcy najpóźniej w terminie 14 dni roboczych od daty nabycia Karty Podarunkowej.
7. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty wpłynięcia reklamacji.
8. Użytkownicy zgłaszający reklamację będą informowani o decyzji w formie pisemnej.

§ 5

Ochrona danych osobowych

1. W celu prawidłowego wykonania przez Wydawcę, Nabywcę lub Użytkownika będącego Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych (t. jedn. z 2002 r. Dz. U. nr 101, poz. 926 z późn. zm.) powierza Wydawcy przetwarzanie wszelkich rodzajów danych osobowych przetwarzanych w systemie informatycznym Wydawcy przy użyciu oprogramowania informatycznego, w zakresie ich opracowywania, utrwalania i przechowywania na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
2. Użytkownik może wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla celów marketingowych, jak również na otrzymywanie oferty oraz informacji handlowej na temat świadczonych usług oraz sprzedawanych towarów, zgodnie ww. ustawą oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.)
3. Wydawca dołoży najwyższej staranności w celu zastosowania środków zabezpieczających, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych oraz w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.
4. Użytkownik oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Wydawcę na podstawie art. 27 ust. 2 pkt 7 Ustawy o ochronie danych osobowych.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za niedopuszczenie Użytkownika do wykonania wybranego zabiegu, w przypadku stwierdzenia przez personel medyczny Gabinetu przeciwwskazań do poddania Użytkownika takiemu zabiegowi.
2. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę Karty Podarunkowej.

3. Niewykorzystanie Karty Podarunkowej, zgodnie z terminem określonym w §1 Regulaminu, jest równoznaczne z utratą ważności Karty Podarunkowej i nie stanowi podstawy do wystąpienia jego posiadacza wobec Wydawcy z jakimikolwiek roszczeniami w tym zakresie.
4. Każdy Użytkownik realizujący Kartę Podarunkową oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść w całości oraz zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
5. Regulamin jest dostępny w Gabinetcie oraz na stronie internetowej www.estetis.pl.
6. Bon Upominkowy w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą.
7. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem www.estetis.pl oraz w Gabinetcie. Wydawca ma obowiązek przekazania Nabywcy/Użytkownikowi Regulaminu w formie pisemnej na każde jego żądanie.
8. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu w Gabinetcie oraz na stronie internetowej www.estetis.pl.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
10. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Regulaminem będą rozstrzygane przez Sąd Właściwy dla siedziby Wydawcy.

Dr Teodozja Arkuszewska

Gabinet Medycyny Estetycznej ESTETIS

Chorzów 15.09.2015